

テクニカルオーダー 機能説明

製品名： テクニカルオーダー

登録プラン名： テクニカルオーダー（物販+予約管理システムパッケージ）

※この資料では上記プランの機能について説明します。

開発メーカー： 株式会社ネクスト・ワン

ITツールが有するプロセス

共通プロセス①：顧客対応・販売支援

【機能概要】

本ITツールは、拡張性の高いCMS基盤を採用した独自パッケージシステムより、商品情報の管理、ページ編集、EC機能、予約受付、クーポン発行、問い合わせフォームなどを統合的に提供します。EC・決済統合管理コアシステムによる商品管理・決済機能、リアルタイム予約台帳・顧客連携モジュールによる予約管理、顧客対応プロセス自動化モジュールによるメール配信などを組み合わせることで、顧客との接点を多様化し、販売活動の効率化と顧客満足度の向上を支援します。

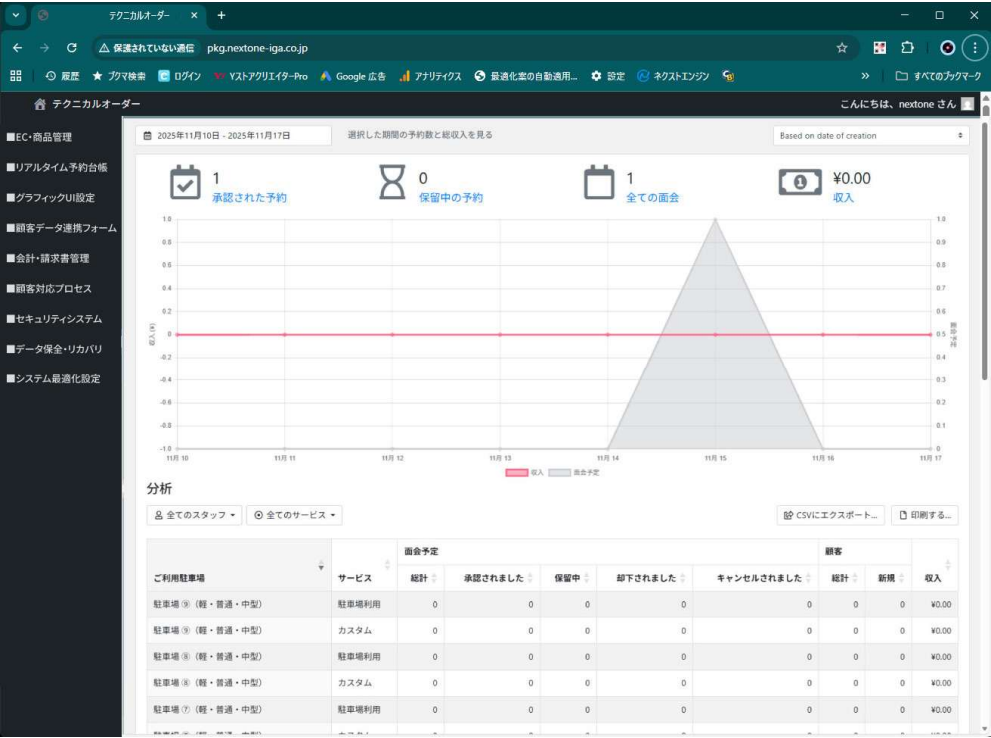
【導入前の課題】

従来は電話やメールでの個別対応が中心で、予約・販売・問い合わせ情報が分散しており、対応の遅れや二重管理が発生していた。

【導入後の改善効果】

顧客対応の各プロセスをWeb上で一元管理できるようになり、予約受付から決済、フォローアップまでの流れが自動化されることで、業務負担が軽減され、顧客対応のスピードと精度が向上します。

機能カテゴリ	機能概要	使用プラグイン	有料/無料	備考
予約管理	予約受付・通知	リアルタイム予約台帳・顧客連携モジュール / 予約台帳・EC・決済統合管理コアシステム	有料	カレンダー連携
メルマガ	メール配信	顧客対応プロセス自動化モジュール	無料	顧客フォロー
フォーム	問い合わせ対応	顧客データ連携フォームシステム	無料	ドラッグ操作



顧客管理機能（予約台帳）

テクニカルオーダー

顧客データ連携フォーム

ドキュメンテーション Videos Support Forum What's New

フォームの概要 + 新規追加

すべて (2) | フォーム (2) | テンプレート (0)

一括操作 適用

2個の項目

名前	タグ	投稿者	日付	
Contact Form	—		作成日 2024年4月17日 18:30	0
お問い合わせ	—		最終更新日 2024年10月20日 18:38	1

エントリはメール通知で入手できます。

名前	タグ	投稿者	ショートコード	日付	
----	----	-----	---------	----	--

一括操作 適用

2個の項目

お問い合わせ対応

共通プロセス②：決済・債権債務・資金回収

【機能概要】

本ITツールは、拡張性の高いCMS基盤を採用した独自パッケージシステム、EC・決済統合管理コアシステムやその他決済、Amazon Pay、インボイス制度対応 請求書自動発行エンジンなどのプラグインを組み合わせることで、オンライン決済、請求書発行、割引設定、債権債務管理といった資金回収業務を統合的に支援します。

決済手段の多様化により顧客利便性を高め、インボイス制度対応 請求書自動発行エンジンによるインボイス制度対応の請求書発行機能により、法令遵守と経理業務の効率化を実現します。また、クーポン発行拡張機能による柔軟な割引設定により、販売促進と売上回収の加速を支援します。

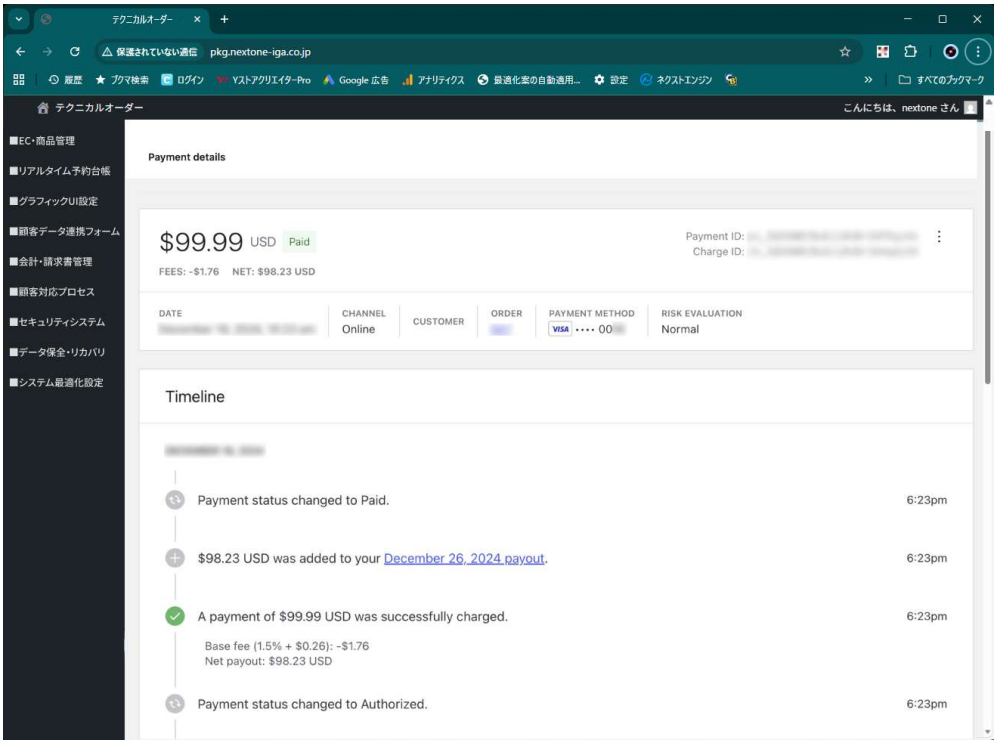
【導入前の課題】

従来は、請求書の手作成や紙ベースでの管理が中心で、請求漏れや記載ミスが発生しやすく、債権管理に時間と手間がかかっていた。また、決済手段が限定的で、顧客の利便性や回収スピードに課題があった。割引設定も都度手動対応で、販促施策の柔軟性に欠けていた。

【導入後の改善効果】

オンライン決済の導入により、即時決済・自動通知が可能となり、資金回収のスピードと確実性が向上。請求書発行もインボイス制度に準拠した形式で自動生成され、経理業務の負担が軽減。割引設定も条件に応じて柔軟に対応できるようになり、販売促進と回収効率の両立が可能となった。結果として、債権債務管理の精度とスピードが向上し、キャッシュフローの安定化に寄与している。

機能カテゴリ	機能概要	使用プラグイン	有料/無料	備考
決済	オンライン決済	Amazon Pay / その他決済	無料	Stripe等連携
インボイス	請求書発行	インボイス制度対応 請求書自動発行エンジン	無料	日本仕様対応
クーポン	割引設定	クーポン発行拡張機能	無料	条件細分化



オンライン決済機能

共通プロセス③：供給・在庫・物流

【機能概要】

本ITツールは、拡張性の高いCMS基盤を採用した独自パッケージシステムより、商品情報の管理、在庫管理、受注処理、決済、配送先情報の取得、請求書発行など、供給・在庫・物流に関わる業務を統合的に支援します。EC・決済統合管理コアシステムによる商品・在庫・決済管理、インボイス制度対応 請求書自動発行エンジンによるインボイス発行、zipaddr-jpによる住所入力補助、販売から配送までの業務効率化と正確な情報管理を実現します。

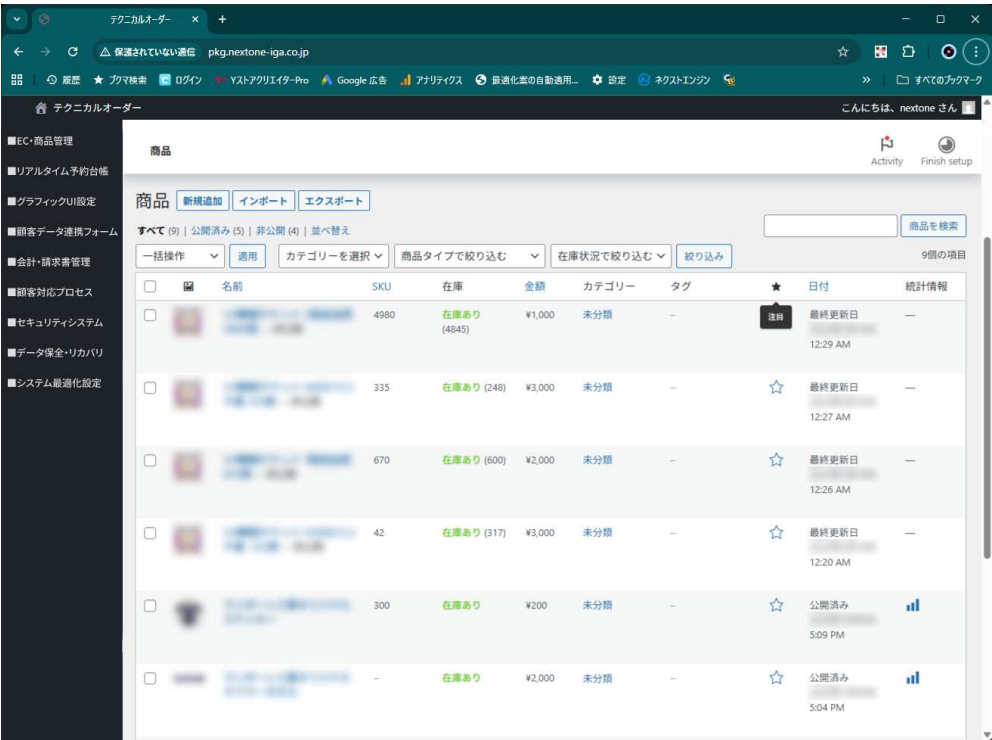
【導入前の課題】

従来は、商品情報や在庫数を手動で管理しており、受注後の決済・配送手続きも個別対応が中心だったため、情報の分散や入力ミス、対応遅延が発生していた。また、請求書の発行や配送先情報の取得にも時間がかかり、業務負担が大きかった。

【導入後の改善効果】

商品登録から在庫管理、受注・決済・配送情報の取得、請求書発行までをWeb上で一元管理できるようになり、業務の自動化と情報の集約が進むことで、作業時間の短縮と人的ミスの削減を実現。結果として、供給・物流プロセス全体のスピードと精度が向上し、顧客満足度の向上にも寄与します。

機能カテゴリ	機能概要	使用プラグイン	有料/無料	備考
在庫管理	商品・在庫管理	EC・決済統合管理コアシステム	無料	EC機能と連動
住所入力	郵便番号→住所変換	zipaddr-jp	無料	日本対応



在庫管理機能

共通プロセス④：会計・財務・経営

【機能概要】

本ITツールは、CMS基盤コアシステムを基盤としたCMSに「インボイス制度対応 請求書自動発行エンジン」を組み合わせることで、インボイス制度に対応した請求書の自動発行を実現します。EC・決済統合管理コアシステムとの連携により、受注情報に基づいた請求書を即時生成し、帳票の電子化と業務効率化を支援します。さらに、請求書データを活用して売上管理や債権管理の基礎情報を整備することで、財務状況の可視化と迅速な経営判断に寄与します。

加えて、「自動データ保全・リカバリシステム」によるデータ保全や「不正アクセス検知・WAFセキュリティシステム」などのセキュリティプラグインを組み合わせることで、システムの安全性を強化し、安定した運用を実現します。

【導入前の課題】

従来は、請求書をExcelや手書きで作成しており、記載ミスや発行漏れが発生しやすく、インボイス制度への対応にも不安がありました。また、請求書データが分散していたため、売上状況の把握や経営分析に時間がかかり、経理業務の負担が大きかった。さらに、データ保全やセキュリティ対策が不十分で、情報漏えいや不正アクセスのリスクを抱えていました。

【導入後の改善効果】

受注情報に基づいたインボイス対応請求書を自動で発行・保存できるようになり、記載ミスや発行漏れが解消。帳票の電子化により、経理業務の効率化とペーパーレス化が進み、法令遵守も確保される。さらに、請求データをもとに売上状況をリアルタイムで把握できるようになり、経営判断の迅速化と財務管理の精度向上につながっている。

加えて、自動データ保全・リカバリシステムによる定期的なバックアップと不正アクセス検知・WAFセキュリティシステムなどのセキュリティプラグインの導入により、データ保全と不正アクセス防止が強化され、情報漏えいやシステム障害のリスクを大幅に低減。これにより、安定した運用と顧客情報の安全性が確保されている。

④会計・財務・経営

機能カテゴリ	機能概要	使用プラグイン	有料/無料	備考
バックアップ	データ保全	自動データ保全・リカバリシステム	無料	自動バックアップ
セキュリティ	管理画面保護	不正アクセス検知・WAFセキュリティ	無料	ログイン制限
インボイス	請求書発行	インボイス制度対応 請求書自動発行エンジン	無料	日本仕様対応

テクニカルオーダー

会計・請求書管理 (インボイス)

税率

軽減税率 8 %

標準税率 10 %

端数処理

☒ 四捨五入 ☐ 切り上げ ☐ 切り捨て

PDF 設定

登録番号

店舗の付記情報

決済

注文

払い戻し

クレジットカードまたはデビットカード

銀行振込 (日本国内向け)

郵便振替

〇月・〇日までに、指定の銀行口座へお振込みください。

〇月・〇日までに、指定のゆうちょ口座へお振替ください。

ご指定の口座へ振り込みました。

ご指定の口座へ振り込みました。

ご指定の住所へ現金書留を送付いたしました。

請求書発行（インボイス対応）

機能一覧

機能カテゴリ	機能概要	使用プラグイン	有料/無料	備考
CMS	コンテンツ管理システム	CMS基盤コアシステム	無料	基本機能
テーマ	デザインテンプレート	UI/UX最適化・レスポンシブフレームワーク	無料	UI/UX設計
ページ編集	ページビルダー	グラフィックUI設定モジュール	無料	直感的操作
EC機能	商品管理・決済	EC・決済統合管理コアシステム	無料	物販・サービス対応
決済	オンライン決済対応	Amazon Pay / その他決済	無料	Stripe等連携
予約管理	予約受付・通知	予約・EC決済データ統合モジュール	有料	カレンダー連携
高速化	表示速度改善	高速処理・描画最適化機能	無料	キャッシュ制御
翻訳	多言語対応	多言語対応ローカライゼーション機能	無料	言語ファイル編集
メルマガ	メール配信	顧客対応プロセス自動化モジュール	無料	EC・決済統合管理 コアシステム連携
インボイス	請求書発行	インボイス制度対応 請求書自動発行機能	無料	日本仕様対応
セキュリティ	管理画面保護	不正アクセス検知・WAFセキュリティ機能	無料	ログイン制限
バックアップ	データ保全	自動データ保全・リカバリシステム	無料	自動バックアップ
クーポン	割引設定	クーポン発行拡張機能	無料	条件細分化
住所入力	郵便番号→住所変換	zipaddr-jp	無料	日本対応
フォーム	問い合わせ・予約	顧客データ連携フォームシステム	無料	ドラッグ操作
プラグイン拡張	機能追加・投稿設計	カスタム設計	有料	要件に応じて対応
サポート	導入・保守・活用支援	各種支援サービス	契約制	訪問・オンライン対応

業務フロー（例）

実行者	行動・処理・対応	プラグイン	共通プロセス
顧客	問い合わせ・予約フォーム入力	顧客データ連携フォームシステム	(共通P-01 顧客管理)



事業所	お問い合わせ返信（メール配信）	顧客対応プロセス自動化モジュール	(共通P-01 顧客対応)
-----	-----------------	------------------	---------------



顧客	商品閲覧・購入	EC・決済統合管理コアシステム	(共通P-03 販売管理)
	クーポン利用	クーポン発行拡張機能	(共通P-02 割引設定)
	決済	その他決済 / Amazon Pay	(共通P-04 決済)



システム (事業所)	請求書発行	インボイス制度対応 請求書自動発行エンジン	(共通P-02 請求書発行)
	在庫更新	EC・決済統合管理コアシステム	(共通P-03 在庫管理)
	会計処理（インボイス対応）	インボイス制度対応 請求書自動発行エンジン	(共通P-04 会計処理)



システム (事業者)	顧客への通知	顧客対応プロセス自動化モジュール	(共通P-01 顧客対応)
---------------	--------	------------------	---------------

▼このフローは、以下の共通プロセスに対応しています

- ①顧客対応・販売支援：顧客データ連携フォームシステム、顧客対応プロセス自動化モジュール、翻訳、住所入力
- ②決済・債権債務・資金回収：その他決済、Amazon Pay、インボイス制度対応 請求書自動発行エンジン、クーポン機能
- ③供給・在庫・物流：EC・決済統合管理コアシステム（商品登録・在庫管理）
- ④会計・財務・経営：インボイス制度対応 請求書自動発行エンジン（インボイス制度対応）

利用方法（例）

1. ログイン

管理画面（ダッシュボード）にアクセスし、ID・パスワードでログイン。

2. 商品・予約管理

└ EC・決済統合管理コアシステムで商品登録・在庫管理・注文確認

└ リアルタイム予約台帳・顧客連携モジュールで予約スケジュール確認・通知設定

3. コンテンツ更新

ページやブログ記事を追加・編集（グラフィックUI設定モジュールで簡単操作）。

4. 顧客対応

問い合わせフォーム（顧客データ連携フォームシステム）やメール配信（顧客対応プロセス自動化モジュール）で顧客対応。

5. 運用保守・管理

管理画面にてシステムの状態やアップデート状況を確認。

6. バックアップ・セキュリティ

自動データ保全・リカバリシステムで定期バックアップ、不正アクセス検知・WAFセキュリティシステムで管理画面保護。

7. 運用保守・管理

運用定着化支援サービスにより、システム安定稼働のためのサポートを受ける。

管理画面（例）



導入フロー

